

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Definice

1. 1. „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky.
1. 2. „**Převozníkem**“ se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která má postavení dopravce ve smyslu ustanovení § 2555 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a která Odesílateli poskytuje přepravní služby.
1. 3. „**Odesílatelem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Převozník poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro ni zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa vyzvednutí do Místa doručení a která je ve smluvním vztahu s Převozníkem.
1. 4. „**Místem vyzvednutí**“ je místo určené Odesílatelem, kde je Převozník povinen převzít zásilku nebo zásilky.
1. 5. „**Místem doručení**“ je místo určené Odesílatelem, kam je Převozník povinen doručit zásilku nebo zásilky.
1. 6. „**Příjemcem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Odesílatele zásilka určena. Příjemce může být totožný se Odesílatelem.
- 1.7. „**Cenou za přepravu**“ se rozumí odměna, která byla dohodnuta mezi Převozníkem a Odesílatelem a jako taková i uvedena v aplikaci ZAVEZU, za přepravu zásilky.
- 1.8. „**Společností Zavezu s.r.o.**“ se rozumí společnost s ručením omezeným Zavezu s.r.o., IČ: 04363892, se sídlem Praha - Košiče, U Šalamounky 769/41, PSČ 158 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C Vložka 246330.

II. Základní ustanovení

2. 1. Převozník dle těchto Obchodních podmínek nepřepravuje zásilky, které podléhají zákonu č. 29/2000 Sb. o poštovních službách.
2. 2. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na přepravní služby poskytované Převozníkem, které jsou zprostředkovány prostřednictvím aplikace ZAVEZU. Od těchto Obchodních podmínek se nelze odchýlit.
2. 3. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné jak pro Odesílatele, tak i pro Převozníka, od okamžiku, kdy se zaregistrují do aplikace ZAVEZU.
2. 4. Pokud jde o vlastní přepravní služby je Odesílatel ve výlučném smluvním vztahu pouze s Převozníkem. Společnost Zavezu s.r.o., jakožto provozovatel aplikace ZAVEZU, neodpovídá za závazky Odesílatele a Převozníka a nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, tak zajišťuje toliko zprostředkování prvotního kontaktu mezi Odesílatelem a Převozníkem, na kterém dojde k dohodě o poskytnutí přepravní služby a realizaci plateb, včetně úhrady odměny Převozníka.
2. 5 Společnost Zavezu s.r.o. si dle svého uvážení vyhrazuje v případě potřeby kdykoli znepřístupnit jakýmkoli osobám, včetně osob Odesílatele anebo Převozníka, přístup do aplikace ZAVEZU, popřípadě po předchozím upozornění zrušit jejich registrace v aplikaci ZAVEZU.

III. Zásilka

3. 1. Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito Obchodními podmínkami Převozník povinnost dopravit Odesílateli či jinému Příjemci.
3. 2. Zásilka musí být ve stavu vylučujícím její zničení či poškození v důsledku povahy zásilky, popřípadě musí být chráněna proti ztrátě či poškození, a aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, a nezpůsobila újmu na životním prostředí, zdraví a majetku osob.

3. 3. Z přepravy jsou vyloučeny následující věci:

- a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno, přičemž výslovně je takto výslovně je zakázáno přepravovat jedy, omamné a psychotropní látky
- b) jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro Převozník, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých látek, vojenské munice a dalších obdobných předmětů,
- c) snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu,
- d) které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru,
- e) u kterých chybí potřebné podklady a údaje, pokud tyto věci musí být přepravovány současně s těmito doklady,
- f) jiné předměty, které jsou pro přepravu zásilek nevhodné (dále jen „předměty, které jsou vyloučeny z přepravy“).

3. 4. Za předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, se též považují platné mince a bankovky české i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy či umělecké předměty.

3. 5. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Převozníka. Přijme-li Převozník jakýkoli předmět, který je zjevně vyloučen z přepravy ve smyslu tohoto článku, k přepravě činí tak výlučně na svoji odpovědnost a nebezpečí. Nárok společnosti Zavezu s.r.o. na odměnu zůstává však i v takovém případě zachován.

IV. Povinnosti Převozníka

4. 1. Převozník se zavazuje:

- a) v případě pokud má zájem využívat služeb aplikace ZAVEZU, zaregistrovat řádně se v aplikaci ZAVEZU, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě, včetně správných identifikačních údajů jeho platební karty a nabízet přepravu zásilky Odesílatelům způsobem a postupem, který je stanoven aplikací ZAVEZU a to včetně závazné nabídky ceny přepravy věci z Místa vyzvednutí na Místo doručení, avšak bez uvedení jakéhokoli jiného kontaktu, než je předpokládán aplikací Zavezu
- b) v případě, že Odesílatel přijme jeho nabídku, převzít zásilku v Místě vyzvednutí,
- c) po převzetí zásilky v Místě vyzvednutí zajistit přepravu zásilky Odesílateli či jinému Příjemci zásilky na Místo doručení,
- d) v případě nemožnosti zásilku doručit (článek 6) je Převozník povinen neprodleně informovat Odesílatele a dohodnout další postup,
- e) předat proti potvrzení hesla pro doručení zásilku Příjemci na Místě doručení,
- f) zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí,
- g) chránit všestranně zájmy Odesílatele, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, ježby mohly vzniknout při přepravě,
- h) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy,
- ch) po celou dobu od okamžiku, kdy potvrdí v aplikaci Zavezu, že jde pěšky či jede jakýmkoli dopravním prostředkem na Místo vyzvednutí zásilky, až do doby doručení zásilky Příjemci, mít zapnutou aplikaci Zavezu na mobilním telefonu s povolenými polohovými službami (GPS).

4. 2. Právní vztah mezi Odesílatelem a Převozníkem vzniká okamžikem, kdy Odesílatel přijme nabídku Převozníka. Tímto okamžikem vzniká povinnost Převozníka zajistit přepravu zásilky a povinnost Odesílatele zaplatit za přepravu příslušné zásilky cenu, která byla dohodnuta mezi ním a Převozníkem prostřednictvím aplikace ZAVEZU.

4. 3. Dohodne-li si Převozník s Odesílatelem, že kromě poskytnutí požadovaných přepravních služeb, poskytne Odesílateli jakékoli jiné související plnění, například bude Odesílatele dohodnutým způsobem informovat o doručení zásilky, je Převozník povinen řádně splnit i tyto své další závazky.

4.4. Převozník může svůj závazek plnit pomocí dalšího Převozníka pouze v případě, pokud z důvodů, které vznikly nezávisle na jeho vůli, např. porucha vozidla, kterým mělo dojít k převezení věci, odpovídá však přitom vůči Odesílateli a společnosti Zavezu s.r.o. tak, jako by přepravu uskutečňoval sám.

V. Povinnosti Odesílatele

5. 1. Odesílatel se zavazuje

a) v případě pokud má zájem využívat služeb aplikace ZAVEZU, zaregistrovat řádně se v aplikaci ZAVEZU, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě a objednat si přepravu zásilky způsobem a postupem, který je stanoven aplikací ZAVEZU.

b) prokazatelným způsobem za použití aplikace ZAVEZU sdělit Převozníku celou adresu Místa vyzvednutí a Místa doručení včetně čísla evidenčního a popisného (případně i včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor Místa doručení, jde-li o dům s více podlažími nebo s více byty nebo nebytovými prostory); pouze jedno číslo uvedené u příslušné ulice se považuje za číslo evidenční,

c) v případě nutnosti zajistit řádně a bezpečně zabalení zásilky přiměřené povaze a druhu zásilky včetně označení Příjemce zásilky a Místa doručení na obalu,

d) předat Převozníku nejpozději při předání zásilky zvláštní dokumenty, které jsou potřeba, aby byly přepravovány současně se zásilkou,

e) poskytnout Převozníku správné údaje o obsahu zásilky a její povaze. Pokud Odesílatel uvede v aplikaci ZAVEZU nepravdivé údaje, zejména pokud jde o charakter Zásilky, je Převozník oprávněn odmítnout převzetí zásilky s tím, že současně musí pořídit digitální snímek zásilky dokládající prokazatelnou nepravdivost údajů a odeslat jej společnosti ZAVEZU.

f) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku

5. 2. Odesílatel je odpovědný za přípravu zásilky k vyzvednutí tak, aby Převozník mohl zásilku na Místě vyzvednutí bez zbytečného odkladu převzít.

5. 3. Odesílatel je povinen pravdivě a úplně uvést Převozníkovi heslo pro vyzvednutí Zásilky a pro doručení Zásilky a to bez ohledu na to, zda Odesílatel je Příjemcem, či nikoli.

5. 4. Pokud Odesílatel není v daném případě totožný s Příjemcem, je Odesílatel povinen zajistit, aby uvedené povinnosti Odesílatele, pokud jde o převzetí zásilky, byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku je Odesílatel odpovědný stejně, jako by zásilku odesílal sám.

VI. Doručování zásilek

6. 1. Povinnost Převozníka doručit zásilku je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě doručení, které bylo dohodnuto se Odesílatelem a zadáním hesla pro doručení konkrétní zásilky do aplikace ZAVEZU.

6. 2. Předpokládá-li Odesílatel, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, musí uvést alternativního příjemce zakázky.

6.3 Nebyl-li Odesílatel přítomný v Místě doručení, či Odesílatel označený Příjemce osobně zastížen v Místě doručení, může být zásilka vydána i jiným osobám, které byly uvedeny v aplikaci ZAVEZU jako alternativní příjemci a znají správný kód pro doručení. K předání zásilky může dojít pouze až po potvrzení úspěšného zadání hesla pro doručení. Převozník není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.

6. 4. V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě doručení převzít a nedojde-li k jakékoli jiné dohodě mezi Příjemcem a Převozníkem, je Převozník povinen prokazatelným způsobem zadokumentovat, že se nacházel v Místě doručení a že Příjemce odmítl v místě doručení zásilku převzít (např. pořídít obrazový záznam Místa doručení) oprávněn naložit se zásilkou dle svého uvážení. To samé platí i v případě nedoručitelné zásilky. Právo společnosti Zavezu s.r.o. na odměnu není v takových případech dotčeno.

VII. Doba pro doručení zásilky

7. 1. Doba, do kdy je třeba zásilku doručit, se řídí dohodou mezi Odesílatel a Převozníkem.

VIII. Cena za přepravu

8. 1. Nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, není Odesílatel povinen Převozníku hradit jinou částku, než byla dohodnuta mezi Odesílatel a Převozníkem prostřednictvím aplikace ZAVEZU.

8. 2. Cena za přepravu může být placena pouze bezhotovostně a to prostřednictvím platební karty. Platby probíhají zabezpečenou platební bránou Braintree spadající pod společnost PayPal, Inc. tak, že celá částka dohodnutá mezi Odesílatel a Převozníkem za přepravu zásilky se po zadání kódu pro doručení převede na účet společnosti Zavezu s.r.o., která po odečtení své odměny stanovené ve smyslu těchto Obchodních podmínek a poplatků spojených s bankovním převodem, převede zbývající částku nejpozději do deseti dnů ode dne zadání správného hesla ro doručení do aplikace Zavezu, na účet Převozníka uvedený v aplikaci ZAVEZU. Po realizování přepravy zásilky není možné platbu zrušit, protože služba již byla poskytnuta. Společnost Zavezu s.r.o. je též oprávněna dle svého uvážení provádět autorizační kontroly připojených platebních karet, jednak po jejich prvním připojení a jednak když si objednáte přepravu zásilky prostřednictvím aplikace ZAVEZU.

IX. Odměna společnosti Zavezu s.r.o.

9. 1. Společnosti Zavezu s.r.o. náleží odměna ve výši 20% (slovy dvacet procent) z dohodnuté částky za přepravu zásilky. Odměna náleží společnosti Zavezu s.r.o. i v případě, pokud došlo ke zrušení zakázky ve smyslu ustanovení čl. 9.2. V uvedené odměně je již započtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.

9.2. Odměna společnosti Zavezu s.r.o. je splatná bezprostředně po doručení hesla ro doručení zásilky.

X. Odpovědnost Převozníka za škody

10. 1. Převozník odpovídá za škodu na zásilce, jež vznikla po jejím převzetí Převozníkem až do jejího vydání Odesílateli nebo Odesílatel určenému Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Odesílateli.

10. 2. Převozník neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením zásilky nebo opožděným pokusem o doručení zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena

a) v důsledku porušení povinností Odesílatele, popřípadě třetí osoby, od níž Převozník přejímal zásilku v Místě vyzvednutí nebo v důsledku porušení povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky,

b) vadou nebo přirozenou povahou obalu zásilky včetně obvyklého úbytku,

c) vadným obalem, na který Převozník upozornil při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Převozník na vadnost obalu, neodpovídá Převozník za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná,

d) mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Převozníka nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu s Převozníkem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.

10. 3. V případě odpovědnosti za škody na zásilce je odpovědnost Převozník dána cenou zásilky při započítání přepravy. V případě pochybností s doručení výše vzniklé škody se za tuto škodu v jednotlivém případě považuje částka odpovídající ceně přepravy dané zásilky, neprokáže-li Odesílatel něco jiného.

10. 4. Je-li hodnota zásilky větší než 5.000,- Kč, je Odesílatel povinen hodnotu zásilky uvést v okamžiku objednávky přepravy zásilky.

10. 5. Neprokáže-li Odesílatel něco jiného, či nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, považují se za škodu za ztrátu jiné zásilky, než je zásilka uvedená v předchozím odstavci, náklady na výměnu takovéto věci, popřípadě přiměřená tržní hodnota věci. Při poškození nebo znehodnocení takovéto zásilky je Převozník povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla zásilka v době převzetí Převozníkem, a hodnotou, kterou má zásilka poškozená nebo znehodnocená.

10. 6. Převozník odpovídá pouze za škodu skutečnou; odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena a to bez ohledu na dohodu mezi Odesílatelem a Převozníkem.

XI. Uplatnění nároku na náhradu škody

11. 1. Uplatnění jakéhokoli nároku z titulu odpovědnosti za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

XII. Odpovědnost Odesílatele za škody

12. 1. Odesílatel odpovídá Převozníku za všechny újmy, které Převozníku nebo jiné osobě vzniknou tím, že Odesílatel nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Převozníku předmět, který podle těchto Obchodních podmínek je vyloučen z přepravy.

XIII. Rozhodné právo

13. 1. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Převozníkem a Odesílatelem, respektive mezi Převozníkem anebo Odesílatelem na straně jedné a společností Zavezu s.r.o. se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

XIV. Autentické znění Obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

14. 1. Tyto Obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Převozníka, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Převozník oprávněna jednat.

14. 2. Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na veřejně přístupném informačním systému s možností dálkového přístupu (Internet), a to na adrese www.zavezu.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením Obchodních podmínek a jejich verzí zveřejněnou na veřejně přístupném informačním systému (Internet) má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (Internet), která je jedinou autentickou verzí Obchodních podmínek.

14. 3. Společnost Zavezu s.r.o. je povinna zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (Internet) změny těchto Obchodních podmínek tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba

alespoň deset dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto Obchodní podmínky ve stávajícím znění.