



Pojištění

zásilek

Zavezu.cz

Pojištění zásilek se vztahuje na zásilky přepravované prostřednictvím **motocyklu** nebo **silničního motorového vozidla** na území **České republiky a/nebo Slovenské republiky**.

Pro jednu přepravovanou zásilku je limit **pojistného plnění 1 000 Kč**.



**Pojištěné zásilky je potřeba před předáním převozníkovi vyfotit.**

### **Proti jakým nebezpečím jsou vaše zásilky pojištěny?**

- nehoda dopravního prostředku (střet nebo náraz dopravního prostředku na překážku, zvíře nebo osobu, pád dopravního prostředku nebo jeho ponoření);
- požár, úder blesku, výbuch;
- pád těles a zřícení staveb;
- zemětřesení, povodně, záplavy, vichřice, krupobití, pád laviny;
- krádež vloupáním a loupež - pro případ násilného odcizení zásilky z dopravního prostředku 3. osobou.



## Co zejména není v pojištění zahrnuto?

- peníze všeho druhu, cenné papíry, ceniny, kolky, cenné známky, peněžní nebo odběrní poukázky, bankovní a telefonní karty, GSM kupony;
- plány, doklady, prototypy;
- drahé kovy a kameny, šperky, klenoty, kožešiny, věci s převažující uměleckou, sběratelskou nebo historickou hodnotou včetně orientálních koberců;
- lehce zápalné a výbušné zboží / movité věci, leptavé chemikálie, radioaktivní a štěpivé látky, i jejich odpady;
- drogy, jedy a jiné nebezpečné zboží / movité věci dle příslušných předpisů;
- živá zvířata;
- zbraně a střelivo;
- vozidla (motorová i přípojná) a použité stroje;
- hrací a výherní automaty;
- prostá ztráta;
- zpronevěra přepravované zásilky převozníkem.

## Jak postupovat v případě vzniku škody?

1. **Vyfoťte poškozenou zásilku.**
2. **Informujte o škodě Zavezu s.r.o.**
  - U zjevných škod, které jsou zřejmé již při převzetí poškozené zásilky od převozníka, ihned podejte písemnou reklamaci\*.
  - U nezjevných škod je potřeba podat písemnou reklamaci\* nejpozději 24 hodin po převzetí zásilky.
3. **Zaregistrujte telefonicky** škodní událost u pojišťovny Generali na telefonním čísle **+420 244 188 188**. Dostanete informaci o tom, jaké dokumenty budou k doložení škody potřeba a jaké jsou možnosti dodání těchto dokumentů.

\* Za písemnou reklamaci se považuje reklamace podaná prostřednictvím aplikace Zavezu.cz, popř. e-mail, sms, fax, dopis zaslaný společností Zavezu s.r.o.

## Základní dokumenty ke škodě

1. Číslo pojistné smlouvy = **0354109365**
2. Fotodokumentace stavu zásilky vyhotovená před jejím předáním převozníkovi.
3. Fotodokumentace poškozené zásilky vyhotovená bezprostředně po zjištění vzniku škodní události.
4. Doklad prokazující hodnotu zásilky (pořizovací faktura, nákladová kalkulace, popř. sdělení stáří a typ zásilky včetně její pořizovací hodnoty).
5. Prokázání násilného překonání překážky v případě krádeže či loupeže (fotodokumentace překonané překážky včetně popisu zabezpečení dopravního prostředku před odcizením zásilky).
6. Výpočet vzniklé škody (faktura za opravu, kalkulace nákladů na opravu).
7. Písemná reklamace.
8. ID přepravy přidělené společností Zavezu s.r.o.
9. V případě vzniku dopravní nehody - policejní relace, popř. kopie záznamu o dopravní nehodě.
10. Číslo účtu pro poukaz případného pojistného plnění.

## Poškozenou zásilku prosím nelikvidujte do doby, než k tomu dostanete souhlas od pojišťovny.

Veškeré informace naleznete ve [Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku](#) a [Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění přepravy vlastními vozidly](#).

